



## Gestión por Competencias



Win**W**Per  
iNOVA**S**oft

InnovaSoft S.A. se reserva el derecho de modificar el software o su documentación sin previo aviso, con el objetivo de mejorar el producto. Derivado de este hecho es posible que en algunas versiones existan opciones no coincidentes con el manual, hasta el momento que sea actualizado.

# Gestión por Competencias

La gestión por competencias es una herramienta muy útil para administrar y enfocar mejor el Recurso Humano de las Organizaciones, con una buena definición de la Misión, Visión y objetivos de las Empresas, será posible realizar un correcto levantamiento del diccionario de competencias que la Empresa posee.

Son variadas las técnicas escritas del como dirigir y adoptar un enfoque de competencias en las Organizaciones, **Winper** en su versión 1.0 del módulo Gestión por Competencias, ha tratado de rescatar de diversos enfoques las características que más utilidad le provean a la mediana y gran Empresa, privada o pública, para realizar su gestión y evaluación por competencias.

El enfoque al que está orientado el módulo, conduce a las organizaciones a definir un diccionario de competencias, las cuales deben estar agrupadas por tipo de competencias. Cada competencia está formada por un conjunto finito de conductas, entenderemos por conducta, actitudes observables de las personas que podremos cuantificar de acuerdo a una escala dada. Cada conducta podrá ser medida de acuerdo a un puntaje definido por las Organizaciones. Los resultados obtenidos por los trabajadores son comparados con el perfil ideal entregado por el cargo que desempeña. Con los datos de competencias de cargos y trabajadores, el módulo proporciona a los usuarios información útil para:

- Observar los avances reales de los Trabajadores en sus puestos de trabajo.
- Capacitar a los trabajadores, en las áreas que realmente sean necesarias.
- Poder generar incentivos, con bases cuantitativas en el rendimiento de un trabajador.
- Poder reasignar recurso humano, a tareas que por su perfil, podrá desarrollar mejor.
- Poder seleccionar al personal idóneo, para ocupar una vacante en la organización.
- Y en general para una buena toma de decisiones.

El módulo Gestión por Competencias de **WinPer**, permite a los usuarios mantener las competencias de los Trabajadores v/s las competencias propias de los puestos de trabajo de las Empresas. A través de este módulo es posible evaluar a las Personas de acuerdo a los perfiles del cargo que desempeñan, los usuarios pueden evaluar cuantas veces deseen a un trabajador, ver informes gráficos y comparar evaluaciones. Permite la búsqueda de cargos, Personas y evaluaciones de forma rápida, se puede consultar datos personales de los trabajadores, sus evaluaciones desde las competencias evaluadas hasta las conductas que fueron tomadas para ello.

## 1. Pantalla Principal

La pantalla principal del módulo muestra un listado con los trabajadores de una Empresa - Planta de la Organización. El usuario puede realizar búsquedas y filtros para acceder a los datos de un trabajador o a los datos de varios trabajadores con características comunes.

El módulo de Gestión por Competencias trabaja individualmente, por lo cual es necesario seleccionar un trabajador y después acceder a los menús.

The screenshot shows the WinPer software interface. The title bar reads "Winper - [U.D.L.A. - - Nómina del Personal - AGOSTO/2004]". The menu bar includes "Archivo", "Edición", "Mantención", "Consultas", "Informes", "Remuneraciones", "RRHH", "Ventana", and "Ayuda". The status bar shows the date and time: "02/12/2004 04:33 PM".

Below the status bar, there are search and filter options:

- Search criteria:  Por Nombre,  Por Rut,  Por Código, and a text input field.
- Additional filter:  Trabajadores No Vigentes

A "Selección" section contains several dropdown menus with checkboxes:

- Tipo Trabajador
- Asociación
- Unidad Adminis
- Centro Costo
- Sucursal
- Sindicato

Below these options is a table with the following columns: Nombre, R.ut, Código, Contrato, Tipo Trab., Unidad Adminis., Centro Costo, Sucursal, Sindicato, and Cargo. The table contains 11 rows of employee data.

Nombre	R.ut	Código	Contrato	Tipo Trab.	Unidad Adminis.	Centro Costo	Sucursal	Sindicato	Cargo
ABAD ARAVENA JORGE LUIS	12883887-2	12883887-2	0	4	0	6298	1	0	326
ABADAL ALVAREZ MARGARITA A	7048737-3	7048737-3	0	5	0	6301	1	0	253
ABARCA ALARCON RICARDO ANTE	9197779-6	9197779-6	0	4	0	3280	1	0	54
ABARCA ESPINOZA CAROLINA MIR	13696748-7	13696748-7	0	1	0	6294	1	0	91
ABARZUA FIGUEROA CRISTIAN AL	13660908-4	13660908-4	0	1	0	6287	1	0	82
ACEVEDO LOPEZ ISABEL MARGAR	7101727-3	7101727-3	0	1	0	6291	1	0	258
ACEVEDO MUÑOZ ALEJANDRA LOR	13685531-K	13685531-K	0	A	0	6496	1	0	87
ACEVEDO REYES MANUEL ANTONI	12455289-3	12455289-3	0	5	0	6315	1	0	266
ACOSTA RIVILLO LUIS FELIPE	13465385-K	13465385-K	0	5	0	6303	1	0	71
ACUNA AGUILERA CARLOS ALBER	4337332-3	4337332-3	0	5	0	6299	3	0	111

At the bottom right of the interface, there is a "NUM" button.

## 2. Competencias Individuales

El ítem de competencias individuales, muestra a los usuarios, las competencias que posee una persona sin importar el perfil del cargo que desempeña. De esta forma se podrá saber si un individuo califica mejor, para otro puesto de trabajo que para el que desempeña.

Esta pantalla permite cambiar de Trabajador sin la necesidad de salir de ella. Está dividida en tres secciones.

1. Competencias individuales: Donde puede agregar competencias que la Persona posee, sin importar el perfil de su cargo.
2. Competencias del cargo: En esta sección se puede ver las competencias del cargo, a modo de consulta, no se pueden hacer modificaciones, para revisar este punto ver sección “Cargos”
3. Comparación: En esta sección, se puede ver un gráfico comparativo entre las competencias individuales de una Persona y las de su ubicación en la organización.

Los usuarios pueden acceder a las competencias individuales de un trabajador en el menú Mantenimiento/Competencias Individuales.

Figura N°1 Competencias individuales

Esta competencias individuales tienen que ser ingresadas en el módulo Parámetros/ Tablas/ Conductas/Tablas de competencias.

Winper - [U.D.L.A. - - Competencias Individuales - AGOSTO/2004]

Archivo Edición Mantenimiento Consultas Informes Remuneraciones RRHH Ventana Ayuda

Ficha 12.883.887 2 Nombre ABAD ARAVENA JORGE LUIS

comparación

Competencias individuales | Competencias del cargo

Competencias individuales del trabajador

código	Competencia	Descripción	Nivel
1	Lider	Puede dirigir grupos de Personas en una causa en común	1
3	Asertivo	Puede decir bien las cosas	1

Doble click sobre el extremo izquierdo de una fila para ver las conductas demostradas

Click con el botón derecho del mouse sobre una celda de la columna código, para agregar una competencia

Click con el botón derecho del mouse sobre una celda de la columna nivel, para agregar una competencia

NUM

Figura N°2. Competencias del cargo.

En esta pantalla el sistema traerá las Competencias del Cargo que son directamente ingresadas en el módulo Parámetros/ Tablas

Winper - [U.D.L.A. - Competencias Individuales - AGOSTO/2004]

Archivo Edición Mantenimiento Consultas Informes Remuneraciones RRHH Ventana Ayuda

Ficha 12.883.887 2 Nombre ABAD ARAVENA JORGE LUIS

comparación

Competencias individuales Competencias del cargo

Cargo 326 COORDINADOR RR.PP.

Trabajador

código	Competencia	Descripción	Nivel
1	Lider	Puede dirigir grupos de Personas en una causa en común	2
2	Trabajo en equipo	Tiene la capacidad de trabajar en equipo, ordenado, colaborador	3
3	Asertivo	Puede decir bien las cosas	1
4	Sigue procesos	Puede iniciar y seguir procesos de forma correcta	2

NUM

Figura N°3 Comparación de competencias individuales

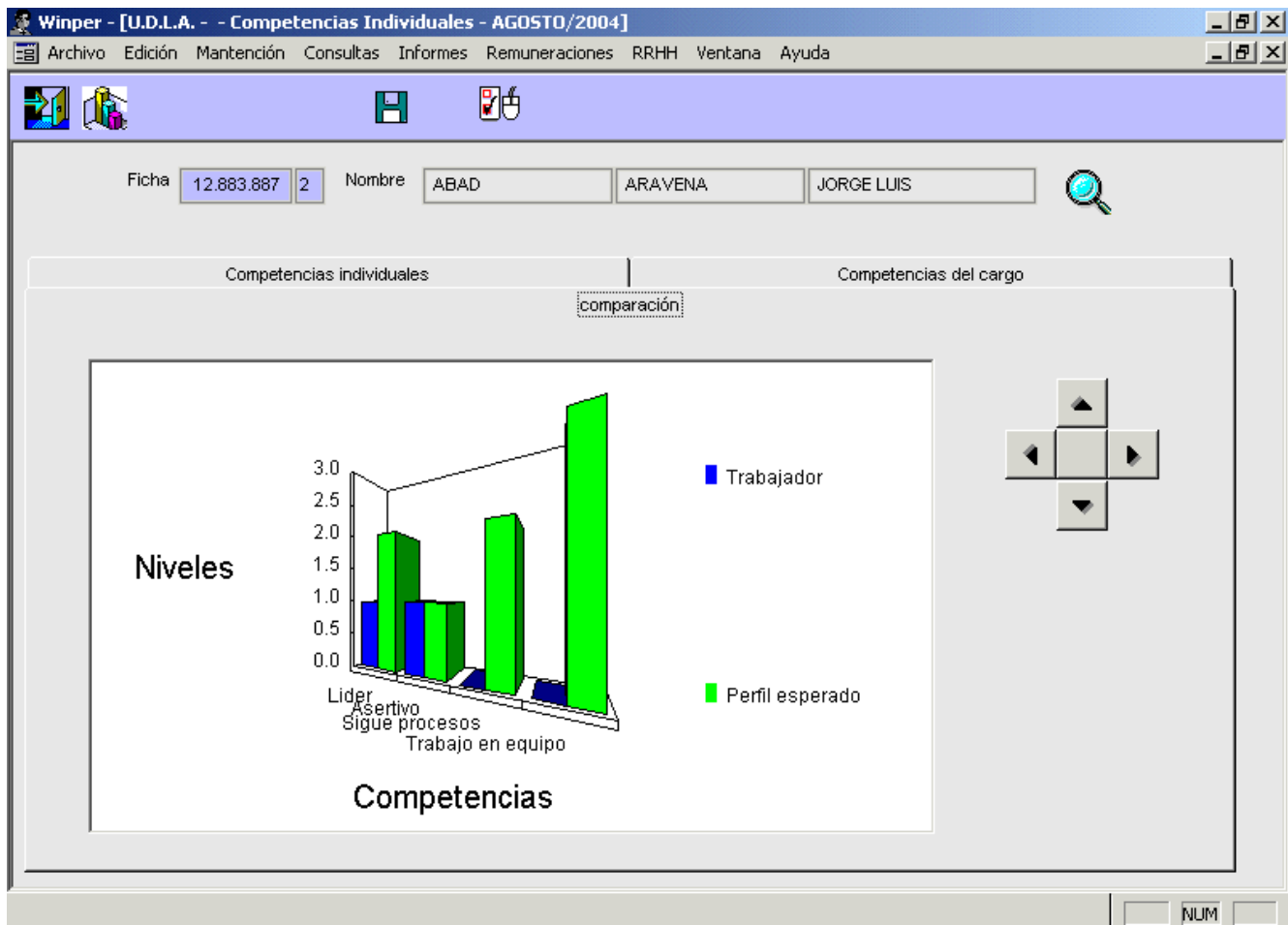


Figura N°4 Búsqueda de trabajadores para competencias individuales

Winper - [U.D.L.A. - Competencias Individuales - AGOSTO/2004]

Archivo Edición Mantención Consultas Informes Remuneraciones RRHH Ventana Ayuda

Ficha 12.883.887 2

Selección de Códigos - Selección de Trabajadores

Por favor seleccione el Nro Trabajador

Puede filtrar indicando el Apellido paterno -->

Trabajador	DV	Apellido paterno	Apellido materno	Nombres
12883887	2	ABAD	ARAVENA	JORGE LUIS
7048737	3	ABADAL	ALVAREZ	MARGARITA AIDA
13696748	7	ABARCA	ESPINOZA	CAROLINA MIR...
9197779	6	ABARCA	ALARCON	RICARDO ANT...
13660908	4	ABARZUA	FIGUEROA	CRISTIAN ALEXIS
13685531	K	ACEVEDO	MUÑOZ	ALEJANDRA LO...
12455289	3	ACEVEDO	REYES	MANUEL ANTO...
7101727	3	ACEVEDO	LOPEZ	ISABEL MARGA...
13465385	K	ACOSTA	RIVILLO	LUIS FELIPE
4986104	4	ACUNA	TORNERO	JUAN PABLO
4337332	3	ACUNA	AGUILERA	CARLOS ALBERTO

Selección de Trabajadores

Competencias

Competencias individuales del tra

código	Competencia	
1	Lider	Pu
3	Asertivo	Pu

Doble click sobre el extremo izquierdo de la columna código, para agregar una competencia

Click con el botón derecho del mouse sobre una celda de la columna código, para agregar una competencia

Click con el botón derecho del mouse sobre una celda de la columna nivel, para agregar una competencia

NUM

Inicio | Grou... | D:\Bi... | Micro... | C:\W... | SQL... | Winp... | Paint ... | 16:41



## Cargos

La mantención de cargos de acuerdo a la visión que **Winper** ha adoptado en este módulo, permite realizar asignaciones de actividades, funciones, objetivos y por supuesto competencias asociados al cargo.

El objetivo de esta relación de conceptos con los cargos es para que las Organizaciones tengan la libertad y la máxima posibilidad de incorporar todas las características que sean necesarias para definir correctamente un cargo. De otra forma una Empresa podrá completar todos los ítems, uno o algunos de ellos.

- **Actividades:** Se trata de poder asociar tareas diarias, ya definidas, que un trabajador debería realizar en un cargo
- **Funciones:** Se refiere a indicar responsabilidades que tiene un sujeto en un cargo. Una función podría tener una o muchas actividades.
- **Objetivos:** Indican metas proyectadas en un lapsus de tiempo, que debiera la Persona que está en el cargo poder cumplir.

**Figura N°5 Competencias asociadas a un cargo**

Winper - [U.D.L.A. - - Tabla de Cargos - AGOSTO/2004]

Archivo Edición Mantención Consultas Informes Remuneraciones RRHH Ventana Ayuda

Número del cargo: 326 Código del Cargo: ENEG\_06  Vigente

Descripción: COORDINADOR RR.PP.

Descripción del Cargo		Perfiles del Cargo		Actividades del Cargo	
Funciones del Cargo		Competencias asociadas al Cargo		Objetivos del Cargo	
Código	Descripción	cod-nivel	Nivel		
1	Lider	2			
2	Trabajo en equipo	3			
3	Asertivo	1			
4	Sigue procesos	2			

NUM

Figura N°6 Búsqueda de cargos

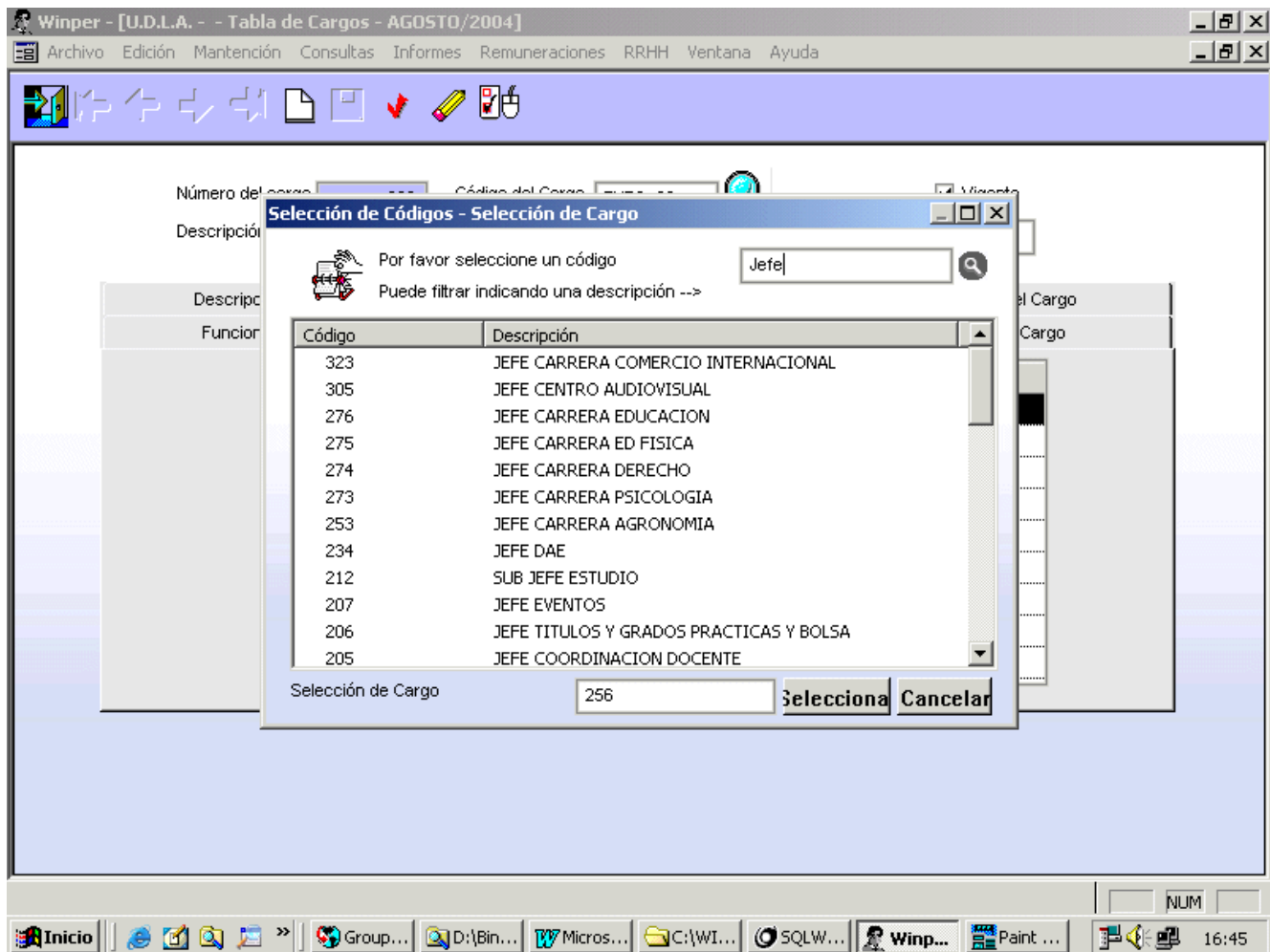




Figura N°8 Cargos por familia

Winper - [U.D.L.A. - - Mantención de cargos por familias - AGOSTO/2004]

Archivo Edición Mantención Consultas Informes Remuneraciones RRHH Ventana Ayuda

frmcargo\_r\_fami  
03/12/2004 12:47 PM

Familia  
Familia FAMILIA 10

Cargos

Código del cargo	Número del cargo	Nombre del cargo
GCST_12	97	ADMINISTRADOR DE BASE DE DATOS
VPPD_13	13	ANALISTA PLANIFICACION JUNIOR
GF_24	3	
VPGC_32	16	
FAGR_17	26	
VREX_19	1	
EARQ_03	3	
ENEG_05	3	
FHUM_10	27	
GARH_02	48	
VREX_07	10	
VPGC_20	16	

Selección de Códigos - Selección de Familia

Por favor seleccione un código

Puede filtrar indicando una descripción -->

Código	Descripción
44	DD
FAMILIA_1	FAMILIA 1
FAMILIA_10	FAMILIA 10
FAMILIA_11	FAMILIA 11
FAMILIA_12	FAMILIA 12
FAMILIA_2	FAMILIA 2
FAMILIA_3	FAMILIA 3
FAMILIA_4	FAMILIA 4
FAMILIA_5	FAMILIA 5
FAMILIA_6	FAMILIA 6
FAMILIA_7	FAMILIA 7
FAMILIA_8	FAMILIA 8

NUM SCRL

Inicio G... W M... G... C... S... w... R... P... 12:47







## 8. Mantenimiento de Competencias

En este mantenedor los usuarios pueden crear nuevas competencias, agregar definiciones al diccionario. Se debe seleccionar un tipo, generar un código, completar el nombre, descripción y asociar las conductas que la componen.

**Figura N°12 Mantenimiento de competencias**

Winper - [U.D.L.A. - - Mantencion de Competencias - AGOSTO/2004]

Archivo Edición Mantención Consultas Informes Remuneraciones RRHH Ventana Ayuda

frmtbcwinp\_competencia  
02/12/2004 05:00 PM

Tipo Competencia: 1 Muestra las habilidades intrinsecas de la Persona

Código: 3

Nombre: Asertivo

Descripción: Puede decir bien las cosas

Conductas de la Competencia

Insert + Click derecho: Permite agregar conductas esperadas a la competencia

Código	Conducta
1	Minusioso en su quehacer diario
2	Presenta motivación propia

NUM



Figura N°13 Búsqueda de competencias existentes

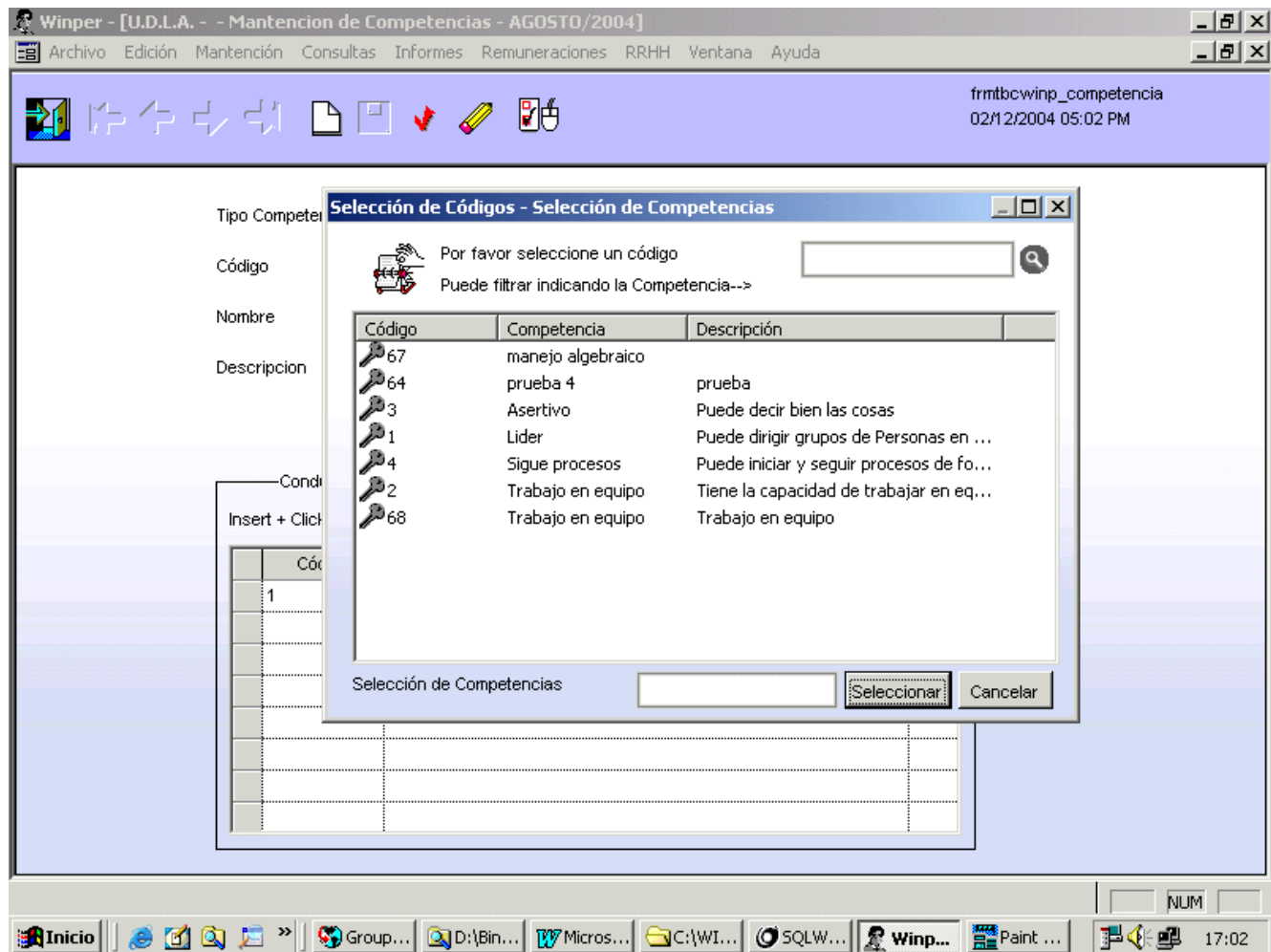
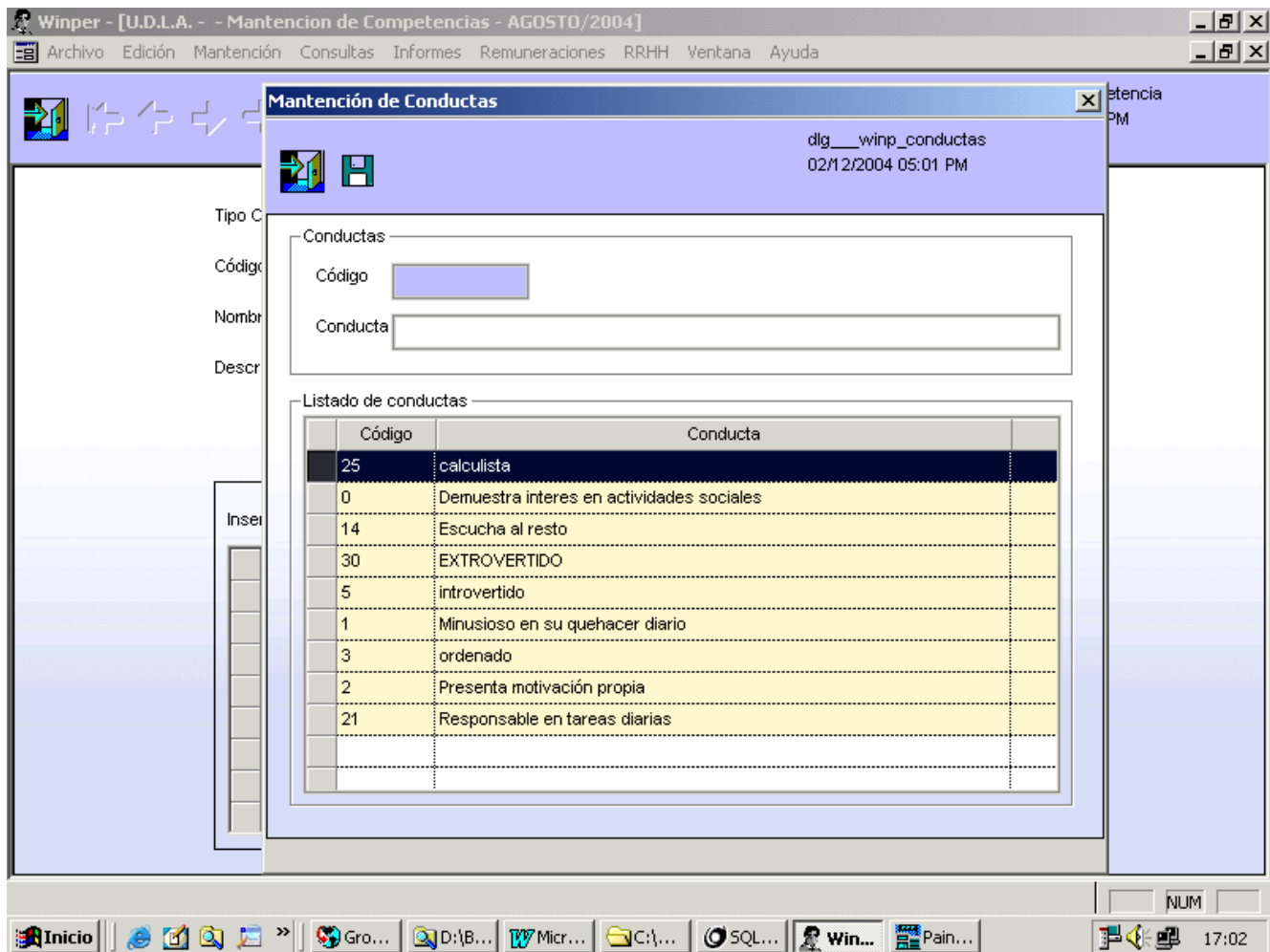


Figura N°14. Agregar conductas a través de las competencias

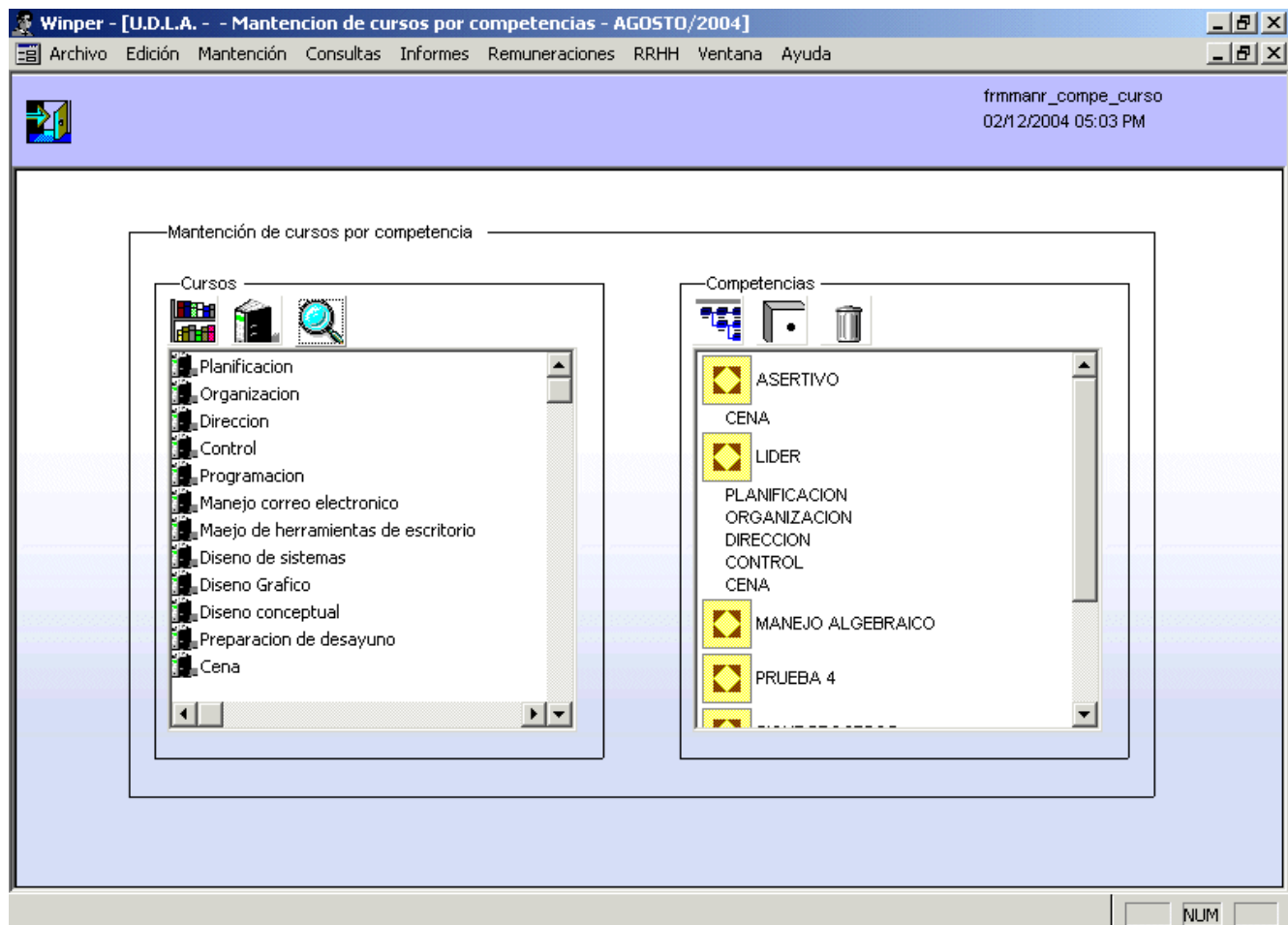


## 9. Mantenimiento de cursos por competencias

Esta sección permite asociar cursos existentes en el módulo de capacitación a competencias. De esta forma cuando un trabajador sea evaluado y se desee capacitarlo, entonces el módulo indicará los cursos a los cuales puede ser invitado, además podrá ver las disponibilidades de horario y valores asociados.

Los cursos disponibles aparecen al lado izquierdo de la pantalla, a la derecha están las competencias. Si selecciona una competencia y luego hace doble clic sobre un curso, este será asociado a la competencia seleccionada.

**Figura N°15 Asociación de cursos por competencias**



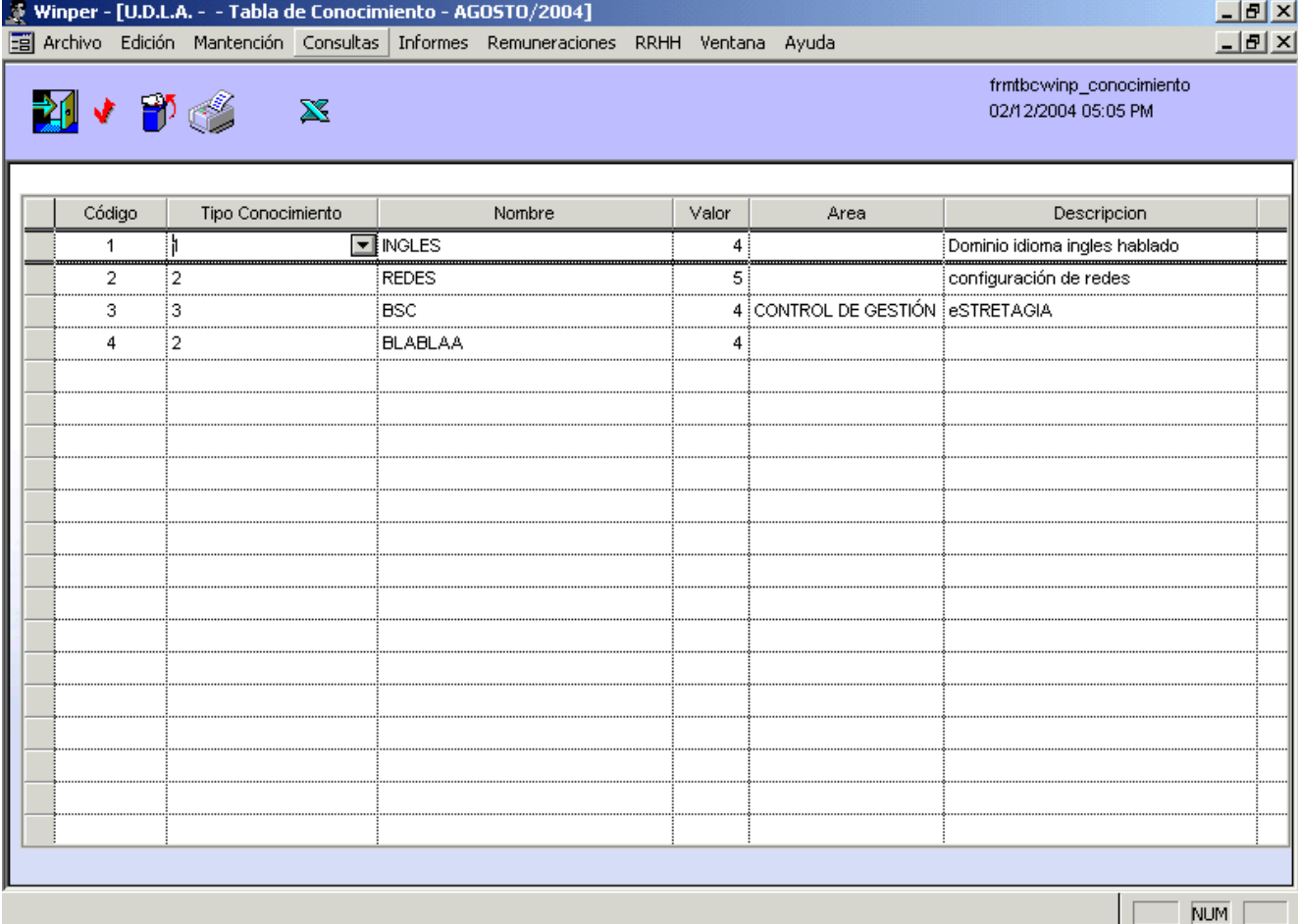




## 11. Conocimientos

La mantención de conocimientos, permite el ingreso clasificado por tipos de los distintos conocimientos que son de interés para la Organización.

**Figura N°18 mantención de conocimientos**



Código	Tipo Conocimiento	Nombre	Valor	Area	Descripción
1	1	INGLES	4		Dominio idioma ingles hablado
2	2	REDES	5		configuración de redes
3	3	BSC	4	CONTROL DE GESTIÓN	eSTRETAGIA
4	2	BLABLAA	4		







## 14. Actividades

El ítem de Actividades permite la mantención, (ingreso, actualización y eliminación) de las actividades definidas por la organización para que puedan ser usadas en el resto del módulo

**Figura N°21 Mantención de Actividades**

Código	Nombre Actividad	Descripción de la Actividad
1	CAJA	Hacer caja diariamente.

## 15. Evaluaciones por Competencias

La evaluación que ofrece el módulo, permite medir a un trabajador de acuerdo a las competencias que presenta el perfil del cargo en el cual se desempeña.

De una forma rápida y certera el evaluador podrá determinar cuantitativamente el rendimiento de un trabajador en su puesto de trabajo, pudiendo observar resultados inmediatos por medio de gráficos e informes que ayudarán a la toma de decisiones del evaluador y/o de las personas responsables de tomar decisiones.

En esta opción se puede comparar pares de evaluaciones para verificar el rendimiento temporal de las Personas.

Cada evaluación está marcada con un número que es generado automáticamente, y aparecen por defecto las competencias asociadas al cargo que ocupa el trabajador. Permite cambiar de trabajador sin tener que salir de la pantalla. Para ingresar las evaluaciones de cada competencia se debe presionar con el botón derecho del ratón sobre la celda formada por la fila de la competencia en cuestión y la columna puntaje. Se abrirá una pantalla con las conductas que conforman dicha competencia, a las cuales se les debe ingresar un valor de la escala de puntajes en la columna puntaje, estos valores se promedian y dan como resultado los puntos obtenidos en la competencia. Luego, todas las competencias son ponderadas y dan como resultado el indicador de la evaluación.

*Figura N°22 Evaluación por competencias*

**Winper - [Evaluación de Competencias]**

Archivo Edición Mantención Consultas Informes Remuneraciones RRHH Ventana Ayuda

frmingeval\_comp\_persona  
02/12/2004 05:10 PM

**Evaluación por competencias**

Nro. evaluación: 537  Auto evaluación  Publicar en sipweb Fecha:

Usuario: 12986799 K POBLETE GONZALEZ VICTOR HERNAN

Trabajador: 12883887 2 ABAD ARAVENA JORGE LUIS

Familia de cargos: FAMILIA\_11 FAMILIA 11

Cargo: 326 COORDINADOR RR.PP.

Observaciones:

**Competencias exigidas por el perfil del cargo**

Código	Competencia	Descripción	Puntaje
1	Lider	Puede dirigir grupos de Personas en una causa en común	
2	Trabajo en equipo	Tiene la capacidad de trabajar en equipo, ordenado, colaborador	
3	Asertivo	Puede decir bien las cosas	
4	Sigue procesos	Puede iniciar y seguir procesos de forma correcta	

Resultado Evaluación (Promedio)

Doble click sobre extremo izquierdo de una fila de la tabla, permite ver las conductas de la competencia  
click derecho sobre campo puntaje, abre pantalla para agregar puntaje de la competencia

NUM



Copyright (c) 2013 InnovaSoft\_WinPer  
All Rights Reserved  
This product is protected by copyright and distributed under  
licenses restricting copying, distribution, and decompilation.